



We support your business, worldwide.

XS01-09 Política Geral da Segurança da Informação

CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO	Publico
VERSÃO	2
DATA	14-11-2024
AUTOR DO DOCUMENTO	Sérgio Camilo
PROPRIETÁRIO DO DOCUMENTO	Sérgio Camilo

HISTÓRICO DE VERSÕES

VERSÃO	DATA	AUTOR	OBSERVAÇÕES
1	19-09-2022	André Rodrigues	First version (PT)
2	14-11-2024	Sérgio Camilo	Adicionado parágrafo que diz respeito ao compromisso com a sustentabilidade e segurança da informação

LISTA DE DISTRIBUIÇÃO

NOME	TÍTULO
Colaboradores XPLOR	XS01-09 Política Geral da Segurança da Informação XPLOR
Distribuição na web	Link

APROVADO

NOME	POSIÇÃO	ASSINATURA	DATA
Tiago Baptista	CEO		14-11-2024

Conteúdos

Introdução	4
1 Objetivo.....	4
2 Âmbito	5
3 Política Geral da Segurança da Informação da Xplor	6

Introdução

A informação é considerada um ativo estratégico e fundamental para a Xplor, pelo que a sua Administração considera vital o compromisso com a definição, observação e melhoria contínua de um conjunto de políticas, procedimentos e fluxos que assegurem os seus princípios essenciais: a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade, de acordo com os requisitos normativos da ISO/IEC 27001 e no sentido de garantir a continuidade e eficácia do negócio e a observação de leis e regulamentos relevantes.

1 Objetivo

A informação pode adotar diversas formas (estar impressa ou escrita em papel, armazenada eletronicamente, transmitida por correio ou meios eletrónicos, entre outras), devendo ser adequadamente protegida, independentemente do seu meio, utilização ou suporte.

O custo / benefício da segurança da informação deverá estar ajustada face à sua classificação de sensibilidade, valor, acesso e origem.

Dependendo da disponibilidade dos sistemas e infraestruturas de informação, o acesso, a segurança no seu tratamento e transmissão adequada da informação é vital no funcionamento da Xplor e fundamental para a eficiência dos processos de negócio da organização.

Qualquer interrupção do serviço, fuga de informação para entidades não autorizadas ou modificação não autorizada de dados pode levar a uma perda de confiança, e/ou violar as obrigações legais e contratuais com os Clientes, e/ou representar um risco para os ativos da organização.

2 Âmbito

A política de segurança da informação, dos serviços e das infraestruturas, aplica-se a todas as partes interessadas, incluindo os Clientes e Colaboradores, internos ou externos da Xplor, sendo aplicável quer em circunstâncias normais de funcionamento, quer em circunstâncias excepcionais.

É da responsabilidade de todas as partes interessadas contribuírem proactivamente para a segurança da informação, agindo em conformidade com a Política de Segurança da Informação da Xplor e com os demais documentos relacionados com a Segurança da Informação, implementando e observando controlos e mecanismos de segurança que visem a sua utilização adequada, prevenindo a materialização de riscos inerentes para mitigar/limitar os potenciais danos provocados pela exploração de vulnerabilidades e incidentes de segurança da informação.

3 Política Geral da Segurança da Informação da Xplor

Neste contexto os objetivos de segurança de informação da Xplor incluem:

- Garantir o cumprimento dos requisitos de segurança da informação da regulamentação comunitária e normativos.
- Assegurar a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação, dos serviços e das infraestruturas, quer em circunstâncias normais de funcionamento, quer em circunstâncias excecionais.
- Garantir que o acesso aos sistemas de informação obedece aos princípios de identificação, autenticação, autorização, não-repudição e auditabilidade.
- Reduzir continuamente os riscos aos quais os ativos estão expostos através da implementação eficaz dos controlos de tratamento dos riscos.
- Garantir que as medidas de segurança são compreendidas pelos Colaboradores e têm uma relação custo/benefício adequado.

A Administração da XPLOR, subscrevendo os princípios da norma NP ISO 27001:2022 e compromete-se:

- A garantir a avaliação periódica da adequabilidade da política adotada para a segurança da informação, numa ótica de melhoria contínua, ou sempre que existirem alterações relevantes a nível da Instituição;
- A assegurar os recursos para a operacionalização dos processos e atividades no contexto da gestão de Segurança da Informação, inclusive ao nível da sensibilização de colaboradores internos e externos para com esta temática e respetivas responsabilidades na contribuição para a eficácia do SGSI;
- A assegurar que o sistema de gestão de segurança da informação atinge os resultados pretendidos;
- A promover a melhoria contínua do SGSI;

Uso Público

- A perseguir de forma sistemática a melhoria de medidas de segurança técnicas e organizacionais;
- A alinhar a segurança da informação com práticas de sustentabilidade ambiental. Esse compromisso inclui a utilização de tecnologias energeticamente eficientes, a otimização de processos para reduzir o consumo de recursos naturais e a gestão responsável de resíduos eletrônicos em conformidade com regulamentações ambientais aplicáveis.